

更改保單 或 個人資料申請

確保資料及時更新！

自助服務 更改通訊資料

請掃二維碼
登入個人客
戶專頁。
cs.chinalife.com.hk

步驟 1 選擇保單

1. 在登入個人客戶專頁後，從主目錄的「保單自助服務」的「更改保單/個人資料」中選擇「更改通訊資料」。
2. 按圓形按鈕以選擇其中一張保單(註：您可於下一步驟對其他生效保單(如有)的通訊資料一併進行更改)。
3. 按「下一步」以進入步驟 2。

步驟 2 輸入及確認資料

1. 從「新資料」欄選擇需要更改的通訊資料項目，例如手提電話、住宅電話、電郵地址、通訊地址。
2. 下拉清單以選擇手提電話/住宅電話的國家/地區，然後輸入有效的手提電話號碼/住宅電話號碼以更改/新增電話號碼。
3. 直接輸入有效的電郵地址以更改/新增電郵地址。
4. 於選擇通訊地址語言後，下拉清單以選擇通訊地址的國家/地區，然後按照指示以三行形式輸入正確的郵寄地址，並輸入郵政編碼(如適用)。

5. 將按鈕向右推，以同時更改所有有效保單(如有)的通訊資料，或
6. 從列表中剔選需要同時更改通訊資料的有效保單(如有)。
7. 按「下一步」。
8. 按「同意」以確認您已閱讀並同意有關聲明內容。
9. 預覽並核實已填寫的資料是否正確。
10. 如更新的通訊資料內容正確，按「確認提交」。
11. 如需修改有關通訊資料內容，按「返回更改」。

步驟 3 完成

1. 您已成功完成申請手續。
2. 按「回到我的保單」返回首頁，或
3. 從主目錄選擇「過往記錄」以查閱有關申請記錄。

一次過查閱所有保單資料

隨時檢視申請進度和狀態

存載多種類型電子通知書

即時提交索償申請

實時更新保單資料

即時接收重要簡訊