



理賠服務 極速快捷

自助服務 理賠自助服務



請掃二維碼
登入個人客
戶專頁。

cs.chinalife.com.hk



1. 在登入個人客戶專頁後，從主目錄選擇「理賠自助服務」。
2. 點選適用的理賠服務(極速理賠/快捷理賠)以展開理賠申請程序。

步驟 1 選擇資料



1. **選擇受保人**
點選涉及是次索償申請的受保人姓名。
2. **選擇索償類型**
只會列出適用於所選受保人的可索償類型。於選擇索償類型後，按「下一步」。

步驟 2 上傳文件

受保人 陳大文 索償類型 門診醫療

賠償申請表

《個人門診賠償申請表 (CS-CL10)》(由索償人填寫)

如欲下載有關表格, 請按此

點擊或直接拖拽文件於此處進行上傳
(上傳文件大小不超過5MB, 適合格式為JPEG、TIFF、PDF、PNG)

醫療收據

收據正本 (須清晰列明診治日期、病人姓名、病症名稱及收費項目說明)。
倘若已就是次門診於其他保險公司索償, 必須上載由該保險公司發出的核實收據副本。

1

點擊或直接拖拽文件於此處進行上傳
(上傳文件大小不超過5MB, 適合格式為JPEG、TIFF、PDF、PNG)

其他文件

倘若已就是次住院於其他保險公司索償, 必須上載該保險公司的賠償明細表。

2

點擊或直接拖拽文件於此處進行上傳
(上傳文件大小不超過5MB, 適合格式為JPEG、TIFF、PDF、PNG)

上一步 下一步

1. 根據頁面上的指示步驟上傳文件。
2. 完成後按「下一步」提交。

備註

- a. 如您未有填寫賠償申請表, 請按連結下載。
- b. 上傳文件檔案格式為JPEG、PDF、TIFF或PNG, 檔案文檔大小不超過5MB。

步驟 3 選擇賠付方式

受保人 劉** 索償類型 意外醫療

1

FPS (轉數快) 自動入賬 本地銀行劃線支票 抵付保費及保費徵費

指定銀行戶口

如欲透過轉數快賬戶領取賠償金額, 請提供下列資料(必須為開通轉數快服務的香港戶口, 賠付最高限額為HKD1,000,000.00 或CNY1,000,000.00)。

1a

FPS (轉數快) 自動入賬 本地銀行劃線支票 抵付保費及保費徵費

指定銀行戶口

如欲透過轉數快賬戶領取賠償金額, 請提供下列資料(必須為開通轉數快服務的香港戶口, 賠付最高限額為HKD1,000,000.00 或CNY1,000,000.00)。

銀行名稱

銀行編號 - 分行編號 - 賬戶號碼 賬戶持有人姓名/名稱 (必須為保單持有人)

*請以數字輸入 *請以英文輸入

上傳賬戶證明文件 (印有賬戶持有人姓名/名稱及賬戶號碼的銀行卡/月結單/存摺)

點擊或直接拖拽文件於此處進行上傳
(上傳文件大小不超過5MB, 適合格式為JPEG、TIFF、PDF、PNG)

請向保險中介人或於辦公時間內致電我們的客戶服務熱線了解其他的賠付方式及所需文件要求。

上一步 下一步

1. 選擇其中一種賠付方式：

- FPS (轉數快)
- 自動入賬(必須為香港開立的港元儲蓄戶口)
- 本地銀行劃線支票
- 抵付保費及保費徵費

- 1a. 如選擇FPS (轉數快), 請輸入您的銀行戶口資料及上載銀行賬戶證明文件, 然後按「下一步」。

1b

FPS (轉數快) **自動入賬** (必須為香港開立的港元儲蓄戶口) 本地銀行劃線支票 抵付保費及保費徵費

指定銀行戶口

如欲透過其他銀行賬戶領取賠償金額，請提供下列資料(必須為香港開立的港元儲蓄戶口)。

銀行名稱 _____

銀行編號 _____ 分行編號 _____ 賬戶號碼 _____ 賬戶持有人姓名/名稱 (必須為保單持有人)

*請以數字輸入 *請以英文輸入

上載賬戶證明文件 (印有賬戶持有人姓名/名稱及賬戶號碼的銀行卡/月結單/存摺)

點擊或直接拖拽文件於此處進行上傳
(上載文件大小不超過5MB, 適合格式為JPEG、TIFF、PDF、PNG)

請向保險中介人或於辦公時間內致電我們的客戶服務熱線了解其他的賠付方式及所需文件要求。

上一步 下一步

1b. 如選擇自動入賬（必須為香港開立的港元儲蓄戶口），請輸入您的銀行戶口資料及上載銀行賬戶證明文件，然後按「下一步」。

1c. 如選擇「本地銀行劃線支票」，請點選保單貨幣支票或港元支票，然後按「下一步」。

1d. 如選擇抵付保費及保費徵費，賠付金額將直接轉賬至列表中所選的其中一張保單的保費暫收戶口作繳付保費及/或保費徵費之用。

2. 於閱讀聲明及授權書後，按「同意」繼續。

1c

FPS (轉數快) 自動入賬 (必須為香港開立的港元儲蓄戶口) 本地銀行劃線支票 抵付保費及保費徵費

保單貨幣 港元 (按中國人壽 (海外) 股份有限公司內部釐定之兌換率計算)

請向保險中介人或於辦公時間內致電我們的客戶服務熱線了解其他的賠付方式及所需文件。

上一步 下一步

1d

FPS (轉數快) 自動入賬 (必須為香港開立的港元儲蓄戶口) 本地銀行劃線支票 **抵付保費及保費徵費**

如選擇「抵付保費及保費徵費」，我們將會於抵付保費時同時抵付徵費。

保單號碼	每期保費	保費到期日 (年/月/日)
<input checked="" type="checkbox"/>	港元4,000	2021/10/01
<input type="checkbox"/>	港元3,500	2021/09/28
<input type="checkbox"/>	港元6,000	2021/09/24

請向保險中介人或於辦公時間內致電我們的客戶服務熱線了解其他的賠付方式及所需文件要求。

上一步 下一步

聲明及授權書

本與正本均有同等效力。

4. 所有資料處理過程或會涉及資料轉移至中華人民共和國香港特別行政區（「香港」）及以外地區。

5. 本人/我們確認作為個人保單之持有人提交本索償申請，並確認已向所有受保人取得授權，可 (a) 向貴公司提供其資料；及 (b) 將所有已提供的資料由 貴公司轉移給本人。本人/我們亦明白本索償申請所提供的資料是 貴公司作處理本索償申請之用。

6. 本人/我們明白提交本索償申請只是整個索償程序的一部份，並不表示 貴公司已接納本索償申請或同意接納任何違反保險合約內條款或規定的情況，而在 貴公司完成整個索償程序之前，本人/我們將不會獲得任何索償金額。

7. 本人/我們明白保險中介人或會協助處理本索償申請的跟進事宜。

8. 本人/我們確認本索償申請沒有被提交給其他保險公司，或如本索償申請已經被提交給其他保險公司，本人/我們確認已將該保險公司的賠償通知書及/或由該保險公司發出的核實收據副本。

9. 本人/我們明白為審查所需，貴公司可能會在完成整個索償程序之日起計180天內或 貴公司任何指定期間內要求本人/我們將本索償申請之有關醫療紀錄及證明文件的正本（「文件正本」）提交至 貴公司作審查用途。倘若本人/我們收到 貴公司此等要求，本人/我們承諾及同意立即向 貴公司提交文件正本。本人明白並同意，倘若本人/我們未能於 貴公司指定期間內提供文件正本，或所提交之文件正本乃為虛假、偽造、或含欺騙成份，貴公司將保留所有追討權利。

10. 如有關保單發於香港，則以上條款及細則乃根據香港法律而詮釋並受制於香港之司法管轄權。本人/我們已經細讀及接受本聲明及授權書之所有資料及內容。

11. 本聲明及授權書之英文、繁體中文和簡體中文版本如有任何歧異，概以中文版本為準。

不同意 同意

2

3. 預覽並核實已填寫的資料是否正確。
4. 如內容正確，按「確認提交」。
5. 如需修改有關內容，按「返回」。

備註

不接受非保單持有人的銀行戶口

步驟 4 完成申請

1. 您已成功完成申請手續。
2. 按「回到我的保單」返回首頁，或
3. 從主目錄選擇「申請進度」或「過往記錄」以查閱有關申請狀況。

一次過查閱所有保單資料

隨時檢視申請進度和狀態

存載多種類型電子通知書

即時提交索償申請

實時更新保單資料

即時接收重要簡訊