



賬戶管理

請掃二維碼
登入個人客
戶專頁。
cs.chinalife.com.hk

註冊

步驟 1

繁體 ▾ 香港分公司 ▾ 1

中國人壽 | 海外 |
CHINA LIFE

歡迎使用客戶專頁

賬戶名稱 用戶名稱 ▾ 請輸入用戶名稱

密碼 
忘記密碼/用戶名稱

>> 請按住滑動，拖動到最右邊

閣下登入即代表同意接納本網站之使用條款。

登入

註冊 2

進入 <https://cs.chinalife.com.hk>

1. 選擇合適的中國人壽（海外）分公司。
2. 按「註冊」。



步驟 2

成功註冊後，您可於網上輕鬆管理賬戶，獲得最新資訊。

當身份驗證成功後，您將透過已登記於本公司之手提電話號碼及/或電郵地址獲得6位數字驗證碼，屆時您只需輸入該驗證碼以完成網上賬戶登記程序。

證明文件 證件號碼 (格式: A1234567)

請輸入與本 A123456(7) 證件號碼

3a 香港而號碼為 3b 和國居民身 份證號碼，請 輸入有關證件 號碼。

4 出生日期 (格式: 年/月/日)

5 驗證碼

暫不註冊 下一步

6

為了保障閣下的私隱，此網站採用了 VERISIGN 所提供的 SECURE SITE SERVICE 以防止資料外洩，加強網上保安。

3. 選擇「證明文件」類別（「證件號碼」或「保單號碼」）

3a. 如所選的「證明文件」類別為「證件號碼」，請輸入您的「身份證明文件號碼」。（請輸入與本公司記錄相同的證件號碼，如是香港身份證號碼而號碼為A123456(7)，請輸入A1234567，無須輸入括號；如是中華人民共和國居民身份證號碼，請輸入18位數字/字母；如是其他證件號碼，請直接輸入有關證件號碼。）

3b. 如所選的「賬戶名稱」類別為「保單號碼」，請輸入您的「保單號碼」。

4. 輸入您的「出生日期」（如出生日期為1990年1月2日，請輸入1990/01/02）。

5. 輸入驗證碼。

6. 按「下一步」。

步驟 3

還有一步便完成註冊以享用全方位自助管理保單服務。

7 驗證碼 重發驗證碼

驗證碼已發送到手提電話號碼(852)6****567及電郵地址c****life@hotmail.com.

8 用戶名稱

需符合以下所有條件：

- 8-15個字元
- 不可有空格
- 必需包括英文字母及數字

9 密碼

需符合以下所有條件：

- 8-15個字元
- 最少1個大楷字元
- 必需包括英文字母及數字
- 不可有空格

10 確認密碼

上一步 提交

11

為了保障閣下的私隱，此網站採用了 VERISIGN 所提供的 SECURE SITE SERVICE 以防止資料外洩，加強網上保安。

當身份驗證成功後，6位數字驗證碼會即時發送至您登記於本公司之手提電話號碼（只適用於香港、中國、澳門、台灣、新加坡或印尼的手提電話號碼）及/或電郵地址，驗證碼的有效時間為10分鐘。

7. 輸入6位數字驗證碼。

8. 根據要求的格式，設定您的「用戶名稱」。

9. 根據要求的格式，設定您的「密碼」。

10. 再次輸入您設定的「密碼」進行確認。

11. 按「提交」。

步驟 4

✓ 恭喜註冊成功!

歡迎您成為客戶專頁的尊貴用戶
立即登入查看您的保單

您的用戶名稱是
A12123344666789

立即登入

12

您已成功註冊。

12. 按「立即登入」進入中國人壽（海外）客戶專頁的登入版面。

登入

進入 <https://cs.chinalife.com.hk>

1. 選擇合適的中國人壽（海外）分公司。
2. 選擇「賬戶名稱」（「用戶名稱」、「保單號碼」或「證件號碼」）。
 - 2a. 如所選的「賬戶名稱」類別為「用戶名稱」，請輸入您的「用戶名稱」。
 - 2b. 如所選的「賬戶名稱」類別為「保單號碼」，請輸入您的「保單號碼」。
 - 2c. 如所選的「賬戶名稱」類別為「證件號碼」，請輸入您的「身份證明文件號碼」。（請輸入與本公司記錄相同的證件號碼，如是香港身份證號碼而號碼為A123456(7)，請輸入A1234567，無須輸入括號；如是中華人民共和國居民身份證號碼，請輸入18位數字/字母；如是其他證件號碼，請直接輸入有關證件號碼。）
3. 輸入您的「密碼」。
4. 按住滑動按鈕，拖動到最右邊，以完成驗證。
5. 按「登入」即可進入中國人壽（海外）客戶專頁，盡享斬新便捷的網上保險服務體驗。

繁體 ▾ 香港分公司 ▾ 1

中國人壽 | 海外 | CHINA LIFE

歡迎使用客戶專頁

2 賬戶名稱 用戶名稱 ▾ 請輸入用戶名稱

3 密碼

2a 用戶名稱

2b 保單號碼

2c 證件號碼

4 >> 請按住滑動，拖動到最右邊

閣下登入即代表同意本網站之使用條款。

5 登入

註冊

忘記密碼

步驟 1

繁體 ▾ 香港分公司 ↕ 1

中國人壽 | 海外 |
CHINA LIFE

歡迎使用客戶專頁

賬戶名稱 用戶名稱 ▾ 請輸入用戶名稱

密碼 忘記密碼/用戶名稱 2

>> 請按住滑動，拖動到最右邊

閣下登入即代表同意接納本網站之使用條款。

登入

註冊

進入 <https://cs.chinalife.com.hk>

1. 選擇合適的中國人壽（海外）分公司。
2. 按「忘記密碼/用戶名稱」。



步驟 2

忘記密碼 忘記用戶名稱

當身份驗證成功後，您將透過已登記於本公司之手提電話號碼及/或電郵地址獲得6位數字驗證碼，屆時您只需輸入該驗證碼以完成重新設定密碼程序。

3 賬戶名稱 **用戶名稱** 請輸入用戶名稱

4 出生日期

5 驗證碼

用戶名稱
保單號碼
證件號碼

取消 下一步

3. 選擇「賬戶名稱」（「用戶名稱」、「保單號碼」或「證件號碼」）。
 - 3a. 如所選的「賬戶名稱」類別為「用戶名稱」，請輸入您的「用戶名稱」。
 - 3b. 如所選的「賬戶名稱」類別為「保單號碼」，請輸入您的「保單號碼」。
 - 3c. 如所選的「賬戶名稱」類別為「證件號碼」，請輸入您的「身份證明文件號碼」。（請輸入與本公司記錄相同的證件號碼，如是香港身份證號碼而號碼為A123456(7)，請輸入A1234567，無須輸入括號；如是中華人民共和國居民身份證號碼，請輸入18位數字/字母；如是其他證件號碼，請直接輸入有關證件號碼。）
4. 輸入您的「出生日期」（如出生日期為1990年1月2日，請輸入1990/01/02）。
5. 輸入驗證碼。
6. 按「下一步」。

步驟 3

7 驗證碼 32秒後可重發

驗證碼已發送到手提電話號碼(852)6****567及電郵地址c****life@hotmail.com.

8 密碼

需符合以下所有條件：

- ✓ 8-15個字元
- ✓ 最少1個大楷字元
- ✓ 必需包括英文字母及數字
- ✓ 不可有空格

9 確認密碼

上一步 提交

- 當身份驗證成功後，6位數字驗證碼會即時發送至您登記於本公司之手提電話號碼（只適用於香港、中國、澳門、台灣、新加坡或印尼的手提電話號碼）及/或電郵地址，驗證碼的有效時間為10分鐘。
7. 輸入驗證碼。
 8. 根據要求的格式，重新設定您的「密碼」。
 9. 再次輸入您重新設定的「密碼」進行確認。
 10. 按「提交」。

步驟 4

✓ 密碼重設成功

您現在可以使用新密碼登入賬戶

立即登入

11

您的密碼已經重設成功。

11. 請按「立即登入」進入中國人壽（海外）客戶專頁的登入版面，並以新密碼登入。

忘記用戶名稱

步驟 1

繁體 ▾ 香港分公司 ▾ 1

中國人壽 | 海外 | CHINA LIFE

歡迎使用客戶專頁

賬戶名稱 用戶名稱 ▾ 請輸入用戶名稱

密碼 忘記密碼/用戶名稱 2

>> 請按住滑動，拖動到最右邊

閣下登入即代表同意接納本網站之使用條款。

登入

註冊

進入 <https://cs.chinalife.com.hk>

1. 選擇合適的中國人壽（海外）分公司。
2. 按「忘記密碼/用戶名稱」。



步驟 2

忘記密碼 忘記用戶名稱

當身份驗證成功後，您將透過已登記於本公司之手提電話號碼及/或電郵地址重新獲得用戶名稱。

4 證明文件 證件號碼 (格式:A1234567)

請輸入與本公司記錄相同的證件號碼，如是香港身份證號碼而號碼為A123456(7)，請輸入A1234567，無須輸入括號；如是中華人民共和國居民身份證號碼，請輸入18位數字/字母；如是其他證件號碼，請直接輸入有關證件號碼。

4a 證件號碼

4b 保單號碼

5 出生日期 (格式：年/月/日)

6 驗證碼

取消 提交

7

3. 選擇「忘記用戶名稱」。
4. 選擇「證明文件」（「保單號碼」或「證件號碼」）。
 - 4a. 如所選的「證明文件」類別為「證件號碼」，請輸入您的「身份證明文件號碼」。（請輸入與本公司記錄相同的證件號碼，如是香港身份證號碼而號碼為A123456(7)，請輸入A1234567，無須輸入括號；如是中華人民共和國居民身份證號碼，請輸入18位數字/字母；如是其他證件號碼，請直接輸入有關證件號碼。）
 - 4b. 如所選的「證明文件」類別為「保單號碼」，請輸入您的「保單號碼」。
5. 輸入您的「出生日期」（如出生日期為1990年1月2日，請輸入1990/01/02）。
6. 輸入驗證碼。
7. 按「提交」。

步驟 3

✓ 用戶名稱成功發送

用戶名稱已發送到手提電話號碼
(852)6****567

立即登入

8

- 當身份驗證成功後，您的用戶名稱會即時發送至您登記於本公司之手提電話號碼（只適用於香港、中國、澳門、台灣、新加坡或印尼的手提電話號碼）及/或電郵地址。
8. 按「立即登入」進入中國人壽（海外）客戶專頁的登入版面，並以該用戶名稱登入。

透過「國壽海外APP」進入「個人客戶專頁」

注意：

1. 若透過「中國人壽（海外）手機應用程式」（下稱「國壽海外APP」）進入「個人客戶專頁」，必須在「個人客戶專頁」<https://cs.chinalife.com.hk>先行完成註冊。
2. 於「國壽海外APP」首次進入「個人客戶專頁」時，必須先以「個人客戶專頁」註冊的帳戶名稱及密碼進行綁定，於成功完成綁定後便可透過「國壽海外APP」進入「個人客戶專頁」使用其自助服務及查詢功能。



1. 透過「國壽海外APP」進入客戶專頁的位置如下：

- 1a. 於首頁按「個險服務」；或
- 1b. 於首頁的「個險自助服務」下按「我的保單」、「理賠自助服務」、「申請進度」或「電子通知書」；或
- 1c. 於首頁「我的」內的「保險服務」下按「個險客戶專頁」進入。



2. 首次透過「國壽海外APP」進入「個人客戶專頁」時，須先進行綁定。

2a. 於有關提示按「確定」。

2b. 選擇已於「個人客戶專頁」註冊的帳戶名稱類別（即「用戶名稱」、「保單號碼」或「證件號碼」）：

2c. 如所選的類別為「用戶名稱」，請輸入您的「用戶名稱」。

2d. 如所選的類別為「保單號碼」，請輸入您的「保單號碼」。

2e. 如所選的類別為「證件號碼」，請輸入您的「身份證明文件號碼」。
（請輸入與本公司記錄相同的證件號碼，如是香港身份證號碼而號碼為A123456(7)，請輸入A1234567，無須輸入括號；如是中華人民共和國居民身份證號碼，請輸入18位數字/字母；如是其他證件號碼，請直接輸入有關證件號碼。）

2f. 輸入您「個人客戶專頁」的「密碼」。

2g. 按「綁定」。