

随时随地了解 保单的状况 和 保障内容

一切尽在掌握!

保障内容查询

请扫二维码
登入个人客
户专页。

cs.chinalife.com.hk

我的保单

1 保單狀況

2 生效保障類型

3 生效(繳費期未滿)

保單號碼	保單日期(年/月/日)	受保人	每期保費	保費到期日(年/月/日)
0103455678	-	陳大文	港元 83,000.00	-
8100000002	2010/04/23	陳小美	港元 1,800.00	2018/04/23
8100256733	2009/05/23	陳大文	港元 23,000.00	不適用

主目录

在登入个人客户专页后，于展开式的功能表内能找到各项功能，包括但不限于「我的保单」、「保单自助服务」、「理赔自助服务」、「申请进度」、「过往记录」、「电子通知书」等。

顶部显示栏

功能包括「消息通知」、「更改密码」、「语言选择」、「分公司选择」和「登出」。

保单概览

- 按「保单状况」圆圈内的颜色以显示相关状况的保单之详情。
- 从「生效保障类型」栏中，您可按有颜色的图像以查看您所有生效保单所提供的保障类型，包括人寿、储蓄、投资、危疾、医疗和意外/伤残。
- 于保单列表点击显示为「生效(缴费期未滿)」或「生效(已繳清保費)」的保单之保单号码，以进入「保单详情」页面了解生效保单的内容，或点击显示为「申请中」的保单之保单号码[^]，以进入「申请进度查询」页面了解投保申请的进度。

[^]如您的申请因各种原因未能成功投保，该投保申请将不会在客户专页帐户中继续显示。

保单详情

3 要保单编号 8103568136
生效(繳費期未滿)
2 下載保單概覽

基本資料

保單持有人 陳大明 受益人 陳小明

保險中介人資料

名稱 張美蘭小姐(編號: 812670) 電話 98764321

受益人資料

受益人 陳小明 分配比例 100%

保障內容

基本計劃	保額/基本金額 (如適用)	保單日期/生效日 (年/月/日)	保障滿期日 (年/月/日)	總費滿期日 (年/月/日)	每期保費
(C208)盈豐寶(5年期終身保障計劃 (特別版))	港元120,000.00	2015/08/28	2074/08/28	2020/08/28	港元2,500.00

備註: 詳情請參閱保險合約條款。

繳費資料

繳費方式 月繳
 繳費途徑 非自動轉帳
 保費到期日(年/月/日) 2018/03/28 自動保費貸款贖付中

自動轉帳狀態 暫停 申請恢復自動轉帳

繳費靈碼單號碼 2123456789012345 商戶編號 9375 連接繳費靈

如欲查詢繳費方法, 請按此。

賬戶資料

截至日期(年/月/日) 2018/05/19
 現金 港元50,923.66

保單存款 (a) + (b) + (c) 港元1,120.91

預繳保費 港元0.00
 繳費賬戶 港元0.00

貸款 (d) + (e) + (f) + (g) 港元28,143.50

* 以上賬戶資料只供參考。

繳費記錄

時間 最近三期

繳費年期	保費到期日 (年/月/日)	繳費方式	實收日期 (年/月/日)	保費金額	備註
第3年第7期	2018/02/28	月繳	2018/02/27	港元2,500.00	自動保費貸款贖付保費

保單概覽內容選項 (*必須顯示)

2a 全選

2b *基本資料 *保險中介 *受益人資料 *保障內容

繳費資料 賬戶資料 繳費記錄

請選擇語言 中文(繁體) 中文(簡體) 英文

重設 確定 2c

1. 在登入个人客户专页后, 从「保单详情」页面上, 您可查看保单的基本资料、保险中介人资料、受益人资料、保障内容、缴费资料、账户资料及缴费记录。
2. 按「下载保单概览」以下载并列印「保单详情」页面的资料。
 - 2a. 选择保单概览内容选项或按「全选」所有内容选项。
 - 2b. 选择语言。
 - 2c. 按「确定」。
3. 可下拉清单以选择查看其他保单的详情。

电子通知书

The screenshot displays the 'Electronic Notice' (電子通知書) interface. The left sidebar contains navigation options, with '電子通知書' (Electronic Notice) selected and highlighted with a red circle '1'. The main content area features a search bar with filters for 'Notice Category' (通知書分類), 'Status' (狀況), and 'Issue Date' (發出日期), with '最近6個月' (Last 6 months) selected. A table lists notices with columns for Policy Number (保單號碼), Notice Category (通知書分類), Issue Date (發出日期), Notice Title (通知書名稱), and Status (狀況). Red callouts '2' and '3' point to the search filters and the 'Download' (下載) button in the first row of the table, respectively.

保單號碼	通知書分類	發出日期	通知書名稱	狀況
8100000002	繳費通知	/05/18	繳費通知書	未閱讀
8100000004	繳費通知	2018/05/17	自動轉帳扣賬通知書	未閱讀
8100000003	繳費通知	2018/05/12	逾期保費通知書	已閱讀
8100000003	繳費通知	2018/05/12	逾期保費徵費通知信函	已閱讀
8100000005	保障/保單狀態通知	2018/05/11	保單增額通知書	已閱讀
8100000001	保障/保單狀態通知	2018/05/10	保單滿期通知書	已閱讀
8100000010	保障/保單狀態通知	2018/05/09	保單失效確認書	已閱讀
8100000003	保單週年報表	2018/04/12	保單週年報表	已閱讀

1. 在登入个人客户专页后，从主目录选择「电子通知书」。
2. 在「电子通知书」页面上，可输入保单号码，或以筛选功能「通知书分类」、「状况」或「发出日期」以显示最近3年发出的电子通知书。
3. 点击查询结果，以下载电子通知书。

电子保单

步骤 1 选择保单

1 我的保单

2 生效(繳費期未滿)

3 保障內容

4 提示

由於此保單於2018年9月1日前續發，因此不合乎資格使用電子保單服務。

確定

1. 在登入个人客户专页后，从主目录中选择「我的保单」。
2. 于页面的保单列表中选其中一份保单，以进入「保单详情」页面。
3. 如所选的保单于2018年9月1日或之后续发，可于「保障内容」栏下方按「请按此」以进入步骤2。
4. 如所选的保单于2018年9月1日前续发，系统将会作出提示。



步骤 2 输入验证码



当按「请按此」之后，6位数字验证码会即时发送至您登记于本公司之手提电话号码（只适用于香港、中国、澳门、台湾、新加坡或印尼的手提电话号码）及电邮地址（如有），验证码的有效时间为10分钟。

1. 输入6位数字验证码。
2. 按「确认」。
3. 新页将显示电子保单(PDF档案)。



一次过查阅所有保单资料



随时检视申请进度和状态



承载多种类型电子通知书



即时提交索偿申请



实时更新保单资料



即时接收重要简讯