



24小時全球緊急支援服務

緊急支援服務保障

本緊急支援服務保障由中國人壽保險（海外）股份有限公司（「中國人壽（海外）」）透過 Europ Assistance Hong Kong Limited（「EAHK」）向合資格客戶提供。倘合資格客戶在居住地以外地方嚴重受傷或患病，EAHK將提供以下緊急支援服務。

一. 保障範圍

1. 電話醫療建議

合資格客戶可致電EAHK緊急支援中心，查詢醫療建議及主診醫生的醫療評估。如有醫療需要，合資格客戶將獲轉介至其他醫生或專科診所。

2. 醫療護送服務

如有需要，EAHK將安排護送合資格客戶往最就近及合適的醫療機構接受治療，並支付有關費用。

3. 治療後之護送服務

在當地接受治療後，EAHK將安排合資格客戶乘坐固定航班之客機（經濟艙）或任何其他合適的交通方式（經濟級別）返回居住地，並支付有關費用。

4. 遺體運送或當地殮葬

倘合資格客戶不幸身故，EAHK將安排 (i) 運送其遺體或骨灰返回居住地，或 (ii) 根據合資格客戶的代表要求，在當地安葬。

堅守承諾 · 終身相伴

5. 墊支醫院保證金

倘合資格客戶需住院及需繳付入院按金，EAHK將代為墊付有關費用，上限為40,000港元。合資格客戶或其代理人須根據有關證明文件於EAHK繳款當日起計14日內免息歸還該預先支付款項。

6. 查詢旅遊資料

- 最新免疫及預防疫苗接種要求及需求；
- 機場稅及海關條例需知/國家護照及簽證要求；
- 介紹傳譯員；
- 貨幣兌換率及銀行工作日；
- 傳遞緊急訊息；
- 世界各地天氣情況等。

7. 代尋行李

如公共運送機構遺失或錯誤運送合資格客戶的行李，EAHK可代為查詢或若尋回行李，EAHK將安排運送該行李。

8. 緊急行程調配安排

若有任何緊急事故逼使合資格客戶更改原本行程，EAHK將協助更改航班。

9. 行政支援

若遺失重要文件或個人身份證明文件（例如護照或入境簽證），EAHK將向合資格客戶提供當地合適的政府部門或機構的必要資料，以申請補辦手續。

10. 法律支援服務

提供各地律師及律師行轉介服務。

11. 親屬探訪

倘合資格客戶在居住地以外地方連續住院10天以上，EAHK將安排其一位親屬或指定人士乘坐固定航班之客機（經濟艙）或任何合適的交通工具（經濟艙）或任何其他合適的交通方式（經濟級別）由合資格客戶的居住地前往探訪，並支付有關費用。費用包括最多10天的普通酒店房間之合理住宿費，最高限額為每天1,200港元。

12. 護送隨行之未成年子女返回居住地

EAHK將安排合資格客戶的16歲以下子女乘坐固定航班之客機（經濟艙）或任何其他合適的交通方式（經濟級別）返回居住地，並支付有關費用。如有需要，更可提供護送服務。

二. 限制、除外責任及終止條款

本緊急支援服務之限制、除外責任及終止條款與中國人壽（海外）之壽險保單相同。合資格客戶或任何相關人士所負擔的費用必須得到EAHK事先授權方能獲得賠償。

以上資料只供參考，本緊急支援服務由EAHK提供，並不屬於保單的一部份。中國人壽（海外）不會對其服務素質作保證，亦不會就有關服務負任何責任。中國人壽（海外）保留隨時修訂有關條款及細則和終止服務之權利，而不需另行通知。



24小時全球緊急支援服務

香港專線 全球通用

2861-9211