

中國人壽  
強積金



# 電子僱員登記 用戶指南

中國人壽強積金·摯誠守護您一生

中國人壽信託有限公司  
(強積金) 熱線

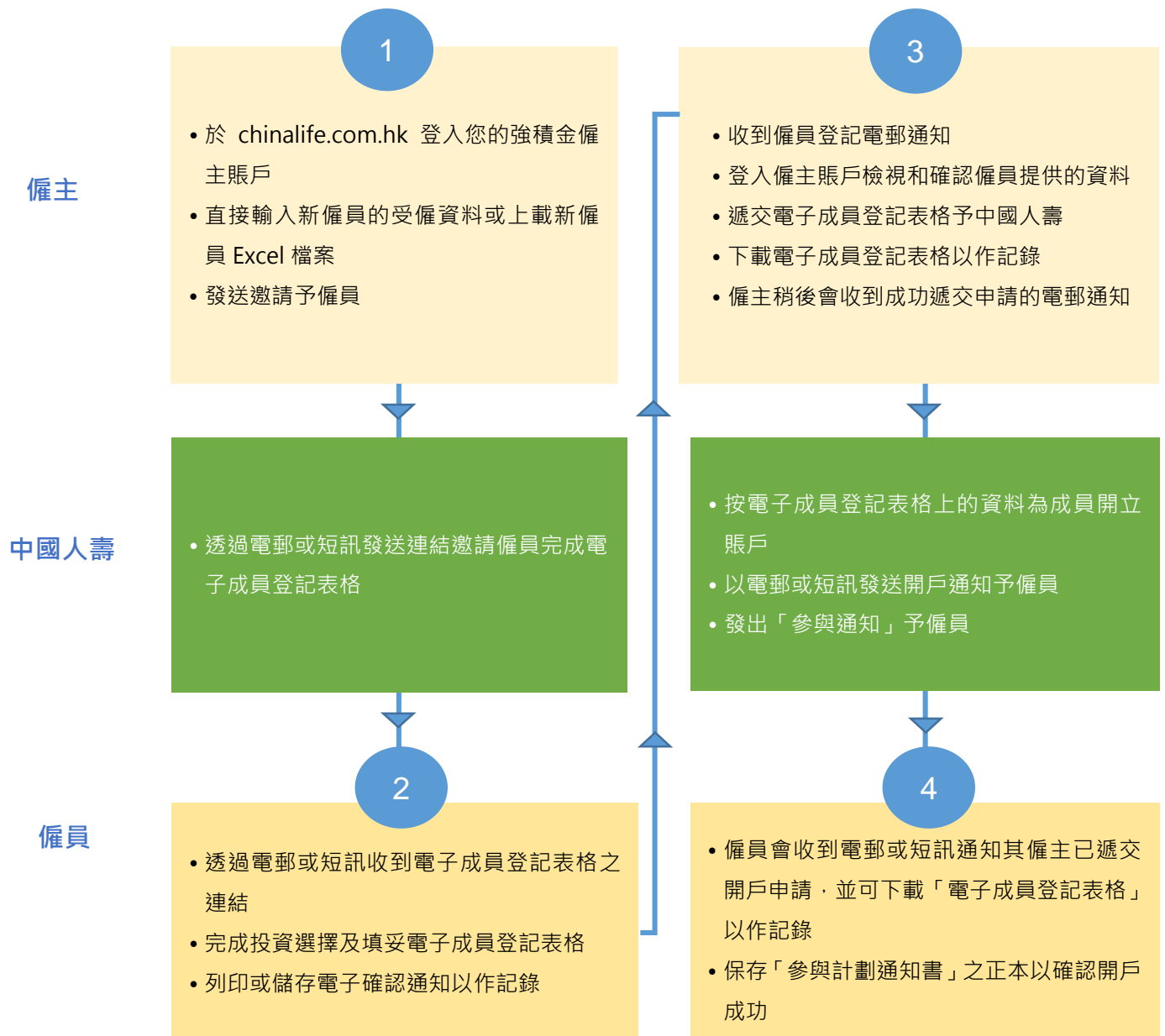
3999 5555 [www.chinalife.com.hk](http://www.chinalife.com.hk)

 中國人壽 | 海外 |  
CHINA LIFE

  
1933-2023  
新時代新征程

為協助僱主簡化為新僱員登記流程，中國人壽信託有限公司(「中國人壽」)推出電子僱員登記服務，方便您於網上輕鬆處理強積金登記。僱主只需透過我們的電子僱員登記平台，就可在網上為僱員進行登記。這電子平台讓僱主和僱員直接輸入登記所需要資料，省去收集及郵寄表格的時間和減輕行政工作。電子僱員登記的記錄追蹤系統，亦讓僱主更輕鬆容易處理新僱員登記。請即體驗電子僱員登記！

## 登記流程



# 僱主查閱僱員登記和開戶狀態



僱主可以登入僱主平台查閱相關僱員的登記狀態：

[僱主首次登入指南](#) [電子僱員登記用戶手冊](#)

1. 待僱主邀請: 僱主已輸入僱員相關資料，待發送邀請給僱員填寫申請表
2. 待僱員遞交: 僱主已邀請僱員填寫申請表，待僱員進入電子平台填寫和完成遞交。
3. 待僱主確認及遞交: 僱員已初步遞交申請表，待僱主進入電子平台檢視僱員遞交的資料及完成最終遞交。
4. 已遞交: 僱主已檢視及最終遞交申請表予中國人壽。

僱主可於遞交最終申請後登入強積金僱主平台，進入「僱員開戶狀態」查閱最新開戶狀態。詳情請

瀏覽中國人壽強積金官網 [chinalife.com.hk](http://chinalife.com.hk) 參考電子僱員登記指南或掃描二維碼了解更多。

## 常見問題

### Q1. 為什麼僱主不能成功上載 Excel 檔案？

A: Excel 檔案中的一些項目為必填，包括僱員姓名、身份證明文件類型及其號碼、出生日期、香港流動電話號碼、受僱日期和僱員類別。如有填漏或填寫錯誤，則無法成功上載。

### Q2. 僱主可以隨時修改僱員資料嗎？

A: 在未「發送邀請」前，僱主可以修改僱員記錄；若已「發送邀請」，僱主須撤回相關邀請，方可進行修改。有關「撤回邀請」，請參考電子成員登記指南 ( P.57-60 )。若僱員已完成電子成員電子登記表格或僱主已遞交表格，則無法進行線上修改，僱主需發送電郵到強積金客服中心進行跟進。

### Q3. 僱主可以隨時刪除僱員記錄嗎？

A: 在未「發送邀請」前，僱主可以隨時刪除僱員記錄。如僱員或僱主已遞交相關登記後，僱主便

無法透過電子平台刪除該僱員記錄。

**Q4. 僱員的成員資料不正確，僱主應該怎麼處理？**

A: 在未「發送邀請」前，僱主可以修改成員資料；若已「發送邀請」後想修改資料，僱主必須撤回邀請，然後以正確的資料重新編輯僱員記錄；若僱員已完成電子成員登記表格，僱主則無法進行線上修改，僱主需發送電郵到強積金客服中心進行跟進。

**Q5. 邀請連結會否失效？**

A: 當僱主發出邀請後第 21 日 ( 計邀請當日 )，如僱員仍未完成電子成員登記表格，邀請連接將會在下一日失效，系統自動從僱主網上平台刪去有關邀請。如僱主需為僱員進行登記，請僱主再重新輸入其僱員資料，並重新「發送邀請」給相關僱員。例子: 如僱主 3 月 1 日發出邀請，唯僱員未能及時於 21 日內回覆，邀請連接將會在 3 月 22 日失效。

**Q6. 僱主如何知道僱員完成電子成員登記表格？**

A: 當僱員完成電子成員登記表格，系統會發送電郵提示僱主。請於 21 日 ( 計僱員遞交當日 ) 內登入僱主平台完成檢視及遞交，若超過 21 日該僱員登記則會在下一天失效。

**Q7. 僱主能否為同一僱員添加多於一個電子僱員登記紀錄？**

A: 當僱主為僱員遞交申請表後，僱員資料已儲存在系統資料庫。當僱主重覆輸入並遞交僱員個人資料時，系統會自動檢測身份證重複性，使僱主無法重覆遞交或發送邀請。

如有任何問題，請電郵聯絡客戶服務主任或致電我們的客服熱線。

客戶服務熱線： 3999 5555

傳真號碼： 2893 2103

電郵地址： mpf@chinalife.com.hk