中国人寿保险（海外）股份有限公司

三年IT服务台运维服务项目问题澄清

**1 关于报价表模板中的“日费和月费”——日费？在不影响现场服务的情况下，驻场人员请休法定年休假、事假、病假期间是否扣除岗位费用？**

答复：乙方(服务供应商)需提供三年服务合同总价格及驻场服务人员各岗位价格费用明细（包括日费和月费），人员不达标导致服务人员补充不上、人员缺勤、岗位空缺,会按缺失日数扣除岗位服务费用，直至人员补充完成，具体核算方法以甲方为准。在满足中华人民共和国劳动法的前提下，乙方需提供7\*12（8:30-21:00）的驻场服务，驻场人员休年假、事假、病假需提前发起申请审批，休假期间建议由乙方安排满足上岗要求的备岗人员暂时顶替，以保障服务质量和连续性。

**2 项目付款方式为按季度结算？**

答复：本次项目按季度进行验收，验收通过后进行结算。

**3 关于招标文件中提出的保函支付保证金，除了银行保函支付，是否支持其他方式支付？或者出具保证金承诺书？**

答复：目前投标保证金只支持招标文件提出的银行保函方式支付。